



## MODE D'EMPLOI DE LA PERMANENCE

### **Contacts :**

**Maison Familiale Rurale** 3 avenue des Montoires – Gien

Sécrétariat : 02 38 67 00 34

**Les Paniers Paysans du Giennois :**

Dominique Auffret : 06 31 38 51 58

Sabine Peyrard : 06 82 40 92 58

### **ATTENTION : INSTRUCTIONS VIGIPIRATE**

En arrivant à 17H15 :

#### **La première personne des permanents qui arrive :**

Sonner au portail avenue des Montoires

Entrer avec sa voiture

**S'adresser au secrétariat\* pour réceptionner les clés** qui ouvrent la salle des livraisons, la réserve et celle du portail rue des cigognes

*\*Entrée par le hall à gauche, en haut des marches encore à gauche 1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> bureau à gauche*

#### **Ouvrir le portail Rue des Cigognes**

Une personne reste au portail pour surveiller les entrées. Elle est relayée toutes les demi-heures (entre permanents et autres adhérents volontaires)

Laisser entrer les voitures des paysans

Les adhérents se garent sur le parking extérieur, face au portail rue des Cigognes

#### **Descendre dans la réserve\* et sortir le matériel :**

*\*à partir du secrétariat continuer tout droit, après la porte coupe-feu à droite descendre l'escalier, prendre le couloir à gauche, 1<sup>ère</sup> porte à droite. Le matériel est rangé au fond de la salle.*

Sortir : Le panneau à installer à l'extérieur dans la rue

Le gros trieur orange « contrats »

Le sac vert contenant divers documents

Le grand panneau en liège et le chevalet

La table pliante grise s'il n'y a pas assez de tables dans la salle

Fermer la porte à clé, et **garder la clé précieusement.**

**Installer le panneau « Les Paniers Paysans »** à l'angle de l'avenue des

Montoires et de la rue des Cigognes

#### **Installer la salle pour les livraisons**

### **ATTENTION SI CHAUFFAGE**

**1 – Fermer les radiateurs. Les ré-ouvrir à la fin de la livraison.**

**2 – Dès que les paysans sont installés, fermer les portes du hall d'entrée**

**Disposer les tables pour l'installation** de chaque paysan présent (2 tables pour les légumes, 4 pour le pain, 1 ou 2 pour les autres paysans ...)

**Sur la table de permanence :** sortir du gros trieur orange tous les documents, les installer sur la table. Sortir du sac vert le classeur des statuts, celui des paysans (vert), celui des adhérents, le cahier de liaison, la boîte bleue avec les fournitures.

**Installer le grand panneau en liège** sur le chevalet.

Vérifier que le tableau des permanences y est accroché et que la documentation affichée ne soit pas périmée.

**Aider les paysans à décharger et à s'installer.**

Pendant la livraison :

**Accueillir et renseigner les personnes** qui viennent découvrir « les Paniers Paysans du Giennois », les diriger vers les paysans. Leur remettre la documentation.

**Pour les contrats complétés,** conseiller aux adhérents de les remettre directement aux paysans présents ou de les leur adresser par courrier.

**Noter sur le cahier de liaison les remarques,** questions, suggestions des consommateurs, ...

¼ d'heure ou 10 mn avant la fin de la livraison :

**Si une commande n'a pas été récupérée, téléphoner\*** à l'adhérent pour convenir du mode de réception de sa commande, si pas de réponse **avant la fin de la livraison**, le paysan reprend le panier ou le distribue aux personnes présentes.

*\*Voir le classeur Fichier des adhérents*

**A la fin de la livraison :**

**Vérifier le stock de photocopies** (un minimum de 10 au début – 4 ou 5 en fin de contrat) S'il en manque et si Roselyne n'est pas là, adresser un mail à : [lespanierspaysansdugiennois@gmail.com](mailto:lespanierspaysansdugiennois@gmail.com) en précisant quels documents sont à photocopier et quel nombre

**Rentrer le panneau** de la rue

**Aider les paysans à ranger avec l'aide des étudiants MFR**

**Ranger le matériel dans la réserve et nettoyer la salle** (*balais dans le hall, à droite en bas des marches*). **Si chauffage, rallumer les radiateurs**

**Eteindre l'éclairage de la salle. Fermer toutes les portes**

**Remettre la clé à un surveillant** au réfectoire (au bout du couloir des secrétaires- derrière les portes à hublot).

[10/2016]